

Política Lingüística del Laboratori de Referència de Catalunya (LRC)

Compromís institucional amb la llengua

El Laboratori de Referència de Catalunya (LRC) és un organisme públic que actua com a referent en l'àmbit del diagnòstic clínic i la recerca biomèdica. Com a part integrant del sistema públic de salut, l'LRC assumeix el català com a llengua d'ús normal d'acord amb el marc legislatiu vigent i amb la voluntat de garantir la qualitat comunicativa, la cohesió interna i el respecte pels drets lingüístics dels seus professionals i dels usuaris externs amb qui es relaciona puntualment.

El valor de la llengua en l'entorn professional

Tot i que la major part de l'activitat de l'LRC no és assistencial directa, la llengua és una eina essencial per a una comunicació clara i eficient entre professionals, per a la redacció de documents tècnics i per a la transmissió precisa de coneixement científic i procediments. La normalització de l'ús del català contribueix, doncs, a la **qualitat dels processos interns**, a la **coherència documental** i a la **identitat corporativa** de l'organització. Aquesta política lingüística es fonamenta en els principis següents:

- El **català és la llengua corporativa** de l'LRC.
- Es **garanteix el dret dels professionals** a rebre comunicacions internes i documentació corporativa en català.
- Es promou un entorn favorable a l'ús del català, que **no discrimini cap professional** per la seva competència lingüística, sinó que ofereixi suport i recursos per a la seva plena integració.
- En les **interaccions amb altres institucions i usuaris externs**, es prioritza l'ús del català, tot respectant els drets lingüístics dels interlocutors.

Compromisos específics

1. **Fomentar l'ús habitual del català** com a llengua de treball interna: en reunions, comunicacions digitals, informes i protocols.
2. **Facilitar recursos de suport lingüístic** al personal que necessiti reforçar les seves competències en llengua catalana, especialment pel que fa a la redacció científica i tècnica.
3. **Promoure bones pràctiques lingüístiques**, a través de materials específics i del referent lingüístic de l'LRC.
4. **Assegurar la presència del català en els sistemes d'informació**, interfícies i entorns digitals utilitzats internament.
5. **Vetllar per l'ús del català en la documentació externa**, tant en informes, correus o informes compartits amb altres institucions del sistema públic de salut com en la documentació puntual adreçada a usuaris o proveïdors.

6. **Incloure la política lingüística en l'estratègia de gestió i qualitat de l'LRC**, com a part d'un model de responsabilitat pública i de compromís amb la societat.

Seguiment i difusió

El desplegament i seguiment d'aquesta política lingüística s'articularà mitjançant un **Pla lingüístic**, amb objectius concrets, recursos definits i mecanismes d'avaluació. La Direcció de l'LRC, amb el suport de l'àrea de Comunicació i de Gestió de Persones, vetllarà pel **seguiment dels compromisos**, la difusió entre el personal i la integració de la política lingüística dins dels canals formatius i d'acollida.

Pere Vallribera Rodriguez
Director gerent
Laboratori de Referència de Catalunya (LRC)

Juliol 2025